



*micro***Meet**  
desktop

## Das Power Tool für Ihre Zusammenarbeit



### **Prozesse beschleunigen**

durch den unternehmensübergreifenden Einsatz von microMeet® desktop.



### **Effizienz steigern**

durch die Integration von Geschäftspartnern in die virtuelle Zusammenarbeit Ziele schneller erreichen.



### **Support verbessern**

durch Remote Support direkt auf Mitarbeiter- und Kundenrechnern Probleme kostengünstig sofort lösen.



### **Vertrieb optimieren**

durch Online-Präsentationen Kunden neue Produkte und deren Vorteile unmittelbar erlebbar machen.



# Einfach schneller und effizienter zusammenarbeiten

## Mit microMeet desktop Kommunikationsprozesse beschleunigen

Beschleunigen Sie mit microMeet desktop Abstimmungs- und Entscheidungsprozesse in Ihrem Unternehmen und mit Ihren Geschäftspartnern. Helfen Sie Mitarbeitern und Kunden bei Hard- oder Softwareproblemen remote direkt auf deren Rechnern. Präsentieren Sie Interessenten und Kunden online Ihre neusten Produkte. Und arbeiten Sie mit Kunden und Partnern in weltweiten Projektteams zusammen. microMeet desktop lässt sich in Ihrem gesamten Unternehmen effizienzsteigernd einsetzen. Und das in einer Geschwindigkeit und Bildqualität, die neue Maßstäbe setzen.

### Universell einsetzbar

Einfachheit, Geschwindigkeit und Bildqualität machen microMeet desktop zu einer unternehmensübergreifend nutzbaren Lösung, die die Interaktion Ihrer Mitarbeiter untereinander und mit Kunden, Lieferanten oder Partnern auf eine neue Stufe stellt.





## *microMeet* desktop für **Support & Help Desk**

Greifen Sie bei Problemen weltweit remote auf Mitarbeiter- oder Kundenrechner zu.

Erhöhen Sie Ihre Direktlösungsrate und erledigen die meisten Supportfälle remote sofort.

Reduzieren Sie die Vor-Ort-Besuche Ihres Kundenservice auf ein Minimum.

Steigern Sie die Mitarbeiter- und Kundenproduktivität aufgrund kürzerer Rechnerausfallzeiten.



## *microMeet* desktop für **Marketing & Vertrieb**

Präsentieren Sie Ihre Produkte online und erreichen so kostengünstig auch international potenzielle Kunden.

Erhöhen Sie mit anschaulichen Online-Präsentationen die Qualität Ihrer Kundenleads.

Verschaffen Sie sich mit Online-Präsentationen mehr Zeit für zusätzliche Kunden.

Bieten Sie online Services etwa beim Ausfüllen von Formularen oder in Ihrem Web-Shop.



### **Unübertroffene Geschwindigkeit und Bildqualität**

microMeet desktop nutzt eine innovative und extrem schnelle Übertragungstechnologie, die auch bei geringer Bandbreite für eine unübertroffene Bildqualität sorgt. Dadurch können auch mobile Mitarbeiter jederzeit mit microMeet desktop arbeiten.



## *microMeet* desktop für **Active Collaboration**

Arbeiten Sie innerhalb Ihres Unternehmens oder mit externen Geschäftspartnern virtuell zusammen.

Verhandeln Sie Verträge online, ohne zeitraubende Korrekturläufe oder teure Missverständnisse.

Beschleunigen Sie fachbereichsübergreifend Ihre Unternehmensprozesse und erhöhen so Ihre Wettbewerbsfähigkeit.

Besprechen Sie in globalen Teams Projektpläne oder arbeiten virtuell gemeinsam mit Kunden und Partnern in verteilten Projektteams.

### **Einfachste Nutzung ohne Schulung**

Verlieren Sie keine Zeit mit erklärungsbedürftigen Produkten. Die intuitive Nutzung von microMeet desktop gewährleistet den sofortigen Einsatz ohne Schulung. Das erhöht die Akzeptanz bei Ihren Mitarbeitern und deren Gesprächspartnern

# Außergewöhnliche Features für Power und Speed

Nutzen Sie die intelligenten Funktionen von microMeet desktop, um durch virtuelle Zusammenarbeit Ihre Unternehmensprozesse übergreifend zu optimieren.

Diese Feature machen microMeet® desktop so außergewöhnlich:

- Sofortiger Einsatz ohne Schulungen
- Höchste Geschwindigkeit bei einmaliger Bildqualität
- Bildschirmübertragung aller Fensterelemente
- Priorisierte Übertragung wichtiger Bildschirminhalte
- Sicherheit durch SSL und 256-bit AES Verschlüsselung
- Volle Microsoft Vista-Unterstützung
- Übertragung und Steuerung von User Account Control (UAC) Fenstern
- Dateien per Drag & Drop to remote Explorer übermitteln
- Übertragung und Steuerung geschützter Systembereiche
- Volle Kontrolle über Maus und Tastatur
- Screenshot des übertragenen Bildschirms speichern
- Supportreport mit wichtigen Rechnerinformationen
- Zentrale Konfiguration der Clients über das Web
- Webbasierte Anpassung an Corporate Design
- Call Back Funktionalität (optional)
- Audio- und Videoübertragung (optional)

microMeet® desktop bietet natürlich auch die Standard-Features:

- Installationsfreier Einsatz
- Applikationen und Desktop teilen
- Applikationsauswahl mit Vorschau
- Spontaner Blickrichtungswechsel
- Fernsteuerungsrechte einräumen
- Live-Monitor zu Kontrollzwecken
- Auto-Skalierung & Zoom
- Dateien an Sitzungsteilnehmer übermitteln
- Sitzung aufzeichnen & wiedergeben
- Textnachrichten versenden
- Installationsfreier Einsatz
- Webseitenintegration
- Softwareintegration

Hohe Benutzerfreundlichkeit durch einfache und intuitive Nutzung.



Übersichtlichkeit, Schnelligkeit und glasklare Bilder ermöglichen Online Zusammenarbeit auf höchstem Niveau.



[www.micromeet.com](http://www.micromeet.com)

Wir sind für Sie da  
[info@micromeet.com](mailto:info@micromeet.com)  
+49 (0)21 02-1 35 33 22

microMeet desktop ist ein Produkt der: ProDyne GmbH • Formerstraße 53 • D – 40878 Ratingen • [www.prodyne.de](http://www.prodyne.de)